

Organizan



Colaboran



FORMACIÓN CONTINUA DE PERSONAL AUXILIAR

2014



Organizan



Colaboran



FORMACIÓN PERSONAL AUXILIAR. FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO

Desde el 5 de junio al 11 de julio: 36 horas

Jueves y viernes de 10 a 13

JUNIO Jueves 5 - 10 A 13: 3hs. MARIA ESTHER LOPEZ	<u>Presentación del Proyecto Ecotur</u> Antecedentes: Ecotur, La Fundación y Acceder. Perfil de clientes y organismos colaboradores. Definición de Azafata. Cualidades que debe tener una azafata. Normas profesionales. Características. Diferentes perfiles. Funciones a desarrollar en los distintos eventos.
Viernes 6- 10 A 13: 3hs MARIA ESTHER LOPEZ	<u>Nociones básicas y aspectos prácticos</u> Tipos clientes, tipos de eventos Tipos de intervención en la organización Situaciones reales – Manejo de medios audiovisuales <u>Atención al cliente</u> Definición. Recepción. Comportamiento y comunicación. Resolución de conflictos. Atención a personas con discapacidad. <u>Herramientas básicas de comunicación congresual</u> Dípticos, folletos, rollers, cartelería de mesa, materiales, souvenirs, etc.
Jueves 12- 10 A 13: 3hs EVA FERNANDEZ	Acceder y Ecotur: Orientación profesional Habilidades Laborales Salidas laborales.
Viernes 13- 10 A 13: 3hs ANA RUBIO	<u>Actitud en el trabajo</u> Coaching para Manejo del stress y gestión de imprevistos.

Organizan



Colaboran



Jueves 19: de 11 a 14 hs.: 3 hs.	<u>Eventos gestionados por FSG-Ecotur: en la sede de FSG</u> CONCIERTO DE MUSETHIKA
Viernes 20-10 A 13: 3hs MARIA ESTHER LOPEZ	<u>Visita guiada a espacios congresuales privados</u> CENTRO JOAQUIN RONCAL
Jueves 26 y viernes 27: 6 hs. MARIA ESTHER LOPEZ	<u>Visitas guiadas a espacios congresuales públicos:</u> 26 DE JUNIO: VISITA AL PARANINFO DE LA UNIVERSIDAD 27 DE JUNIO: VISITA AL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA
JULIO Jueves 3, viernes 4, jueves 10 y viernes 11 de 10 a 13: 12 horas IDEAS A MARES	Protocolo institucional y de empresa. Instituciones aragonesas. Normas básicas en la organización de eventos.